

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом ТзОВ «Телком» № 21/09 від 15.09.2025 р.

ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ ДОСТУПУ ДО МЕРЕЖІ ІНТЕРНЕТ
на умовах публічної оферти

редакція з 01 жовтня 2025 р.

ТзОВ «Телекомунікаційна компанія», внесений до Реєстру постачальників електронних комунікаційних мереж та послуг, згідно рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку від 12.09.2022р. № 1591 (надалі – **Оператор**), керуючись Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 року № 295 пропонує фізичним особам (надалі – **Абонент**) отримати інтернет послуги в межах розгорнутої мережі, Даний Договір є публічним відповідно до ст. ст. 633,641 Цивільного кодексу України та його умови є однаковими для всіх Абонентів, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Абонентом, для чого Оператор публікує цей Договір про таке:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта – це пропозиція **Оператора**, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання послуг доступу до мережі інтернет, що містяться в публічній оферті.

Публічний договір – це правочин про надання та отримання послуг доступу до мережі інтернет, укладений між **Оператором і Абонентом** на умовах Публічної оферти в момент акцепту **Абонентом** її умов (далі по тексті – Договір)

Абонент - споживач послуг доступу до мережі інтернет, який отримує послуги доступу до мережі інтернет на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до мережі.

Акцепт – повна й безумовна згода **Абонентом** на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

Вартість тарифного плану в місяць - фіксований платіж за розрахунковий період, який встановлює **Оператор** для **Абонентів** за доступ на постійній основі до своєї мережі незалежно від факту отримання послуг.

Додаткові послуги – послуги **Оператора**, які не входять у відповідний обраний **Абонентом** Тарифний план та замовляються **Абонентом** окремо у встановленому для відповідної додаткової послуги порядку.

Система обліку спожитих послуг (білінгова система) - програмно-апаратний комплекс, призначений для обліку наданих послуг та розрахунків згідно з діючими на момент надання послуг Тарифами за кожним особовим рахунком **Абонента**.

Заявка Абонента - виклик **Абонентом** представника **Оператора** для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору (крім підключення по технології ADSL).

Кінцеве обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення мережі з метою забезпечення доступу до послуги доступу до мережі інтернет (комп'ютер, модем, телеприймач тощо).

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного **Абонента** відомостей, що відображає надходження платежів **Абонента** і витрачання цих коштів на оплату послуг доступу до мережі інтернет за цим Договором.

Особистий кабінет - спеціальна інформаційна сторінка, особиста для кожного Абонента, що підключений та користується електронними комунікаційними послугами, яка містить статистичну і особисту інформацію Абонента.

Офіційний веб-сайт: WWW-сервер, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг, розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.telcom.com.ua>

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) мережі.

Послуга з доступу до Інтернет – послуга доступу до глобальної мережі інтернет та забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання.

Припинення надання послуг - припинення надання послуг доступу до мережі інтернет тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання **Абонентом** своїх зобов'язань за Договором.

Пункт закінчення мережі - місце стику (з'єднання) мережі та кінцевого обладнання.

Тарифний план (Пакет) – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої **Абоненту** основної послуги.

Мережа - комплекс технічних засобів та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

Розрахунковий період — проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

Місце надання Послуг - конкретно визначена **Абонентом** адреса, за якою він бажає отримувати послуги . Місце надання Послуг особисто визначається **Абонентом** у Заяві про приєднання до Договору.

IP-адреса — унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання **Абонента**, який надається **Оператором** та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання **Абонента** в мережі.

MAC-адреса — унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Для фізичних осіб, які до моменту опублікування цього Договору не користувалися електронними комунікаційними послугами **Оператора**, підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти є оформлення та/або підписання **Абонентом** заяви-приєднання до Договору, що свідчить про прийняття ним публічної оферти та оплати вартості за отримані Інтернет послуги.

2.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту отримання **Оператором** заяви-приєднання від **Абонента** та/або оплати **Абонентом** замовлених Послуг чи вчинення інших дій, передбачених договором, що свідчать про згоду дотримуватись умов Договору без підписання письмового примірника Сторонами.

2.3. **Абонент** дає згоду дотримуватись умов Договору та згоду отримувати Послуги на встановлених **Оператором** умовах з моменту надання **Оператору** заяви-приєднання та/або оплати замовлених Послуг.

2.4. Укладаючи Договір, **Абонент** автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям **Абонентом** положень Договору, Тарифних планів.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1 Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для **Абонента** та **Оператора**. Перед початком отримання Послуг кожний **Абонент** зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо **Абонент** не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися Послугами. Відповідно **Абонент**, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 до Договору) вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

3.2 Договір про надання Послуг укладається шляхом надання згоди **Абонентом** на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

3.3 Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні **Абонентом** наступних конклюдентних дій, направлених на отримання Послуг - підпис і надання **Абонентом** **Оператору** Заяви про приєднання до Договору.

3.4. Умови Договору визначаються та змінюються **Оператором** самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

4.1. **Оператор** надає **Абоненту** послуги доступу до мережі інтернет за умов технічної можливості надання таких послуг, а **Абонент** зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

4.2. Послуги поділяються на основні та додаткові.

4.3. Основними послугами є послуги постійного доступу до мережі Інтернет.

4.4 Додатковими послугами є:

4.4.1. Постачання та налагодження бездротового адаптеру або модему ADSL;

4.4.2. Доступ до внутрішньо-мережевих ресурсів;

4.4.3. Надання IP-адреси.

4.4.4. Інші послуги, що може надавати Оператор в межах цього Договору.

4.5. Параметри послуг визначені умовами тарифного плану.

5. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ

5.1 Умови надання Послуг:

5.1.1 наявність у **Оператора** технічної можливості для надання **Абоненту** замовленої послуги.

5.1.2 ознайомлення **Абонента** з умовами цього Договору;

5.1.3 оформлення **Абонентом** письмової заяви про приєднання до даного Договору із зазначенням замовленого виду послуги;

5.1.4 внесення **Абонентом** одноразової плати за надання доступу (підключення) до обладнання **Оператора** якщо це передбачено Тарифами;

5.1.5 оплата **Абонентом** на розрахунковий рахунок **Оператора** вартості тарифного плану в місяць (також оплата замовлених додаткових послуг) ;

5.1.6 реєстрація **Абонента** в мережі **Оператора** із використанням ідентифікаторів (відкриття **Абоненту** персонального особового рахунку, який є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених **Абонентом** послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань).

5.2 **Абонент** має право за наявності технічної можливості обрати одну із нижчезазначених технологій підключення до мережі інтернет:

Технологія FTTB – доступ до мережі інтернет по оптоволоконній мережі на швидкості до 100 Мбіт/с, що не вимагає застосування додаткового обладнання.

Технологія FTTH – оптоволокно у будинок – технологія, яка забезпечує можливість надання абонентам широкосмугового доступу до мережі інтернет на швидкості до 100 Мбіт/с з прокладанням оптичного волокна безпосередньо у квартиру або будинок абонента.

Технологія ADSL – технологія широкосмугового доступу, яка дозволяє надавати постійний високошвидкісний доступ до Інтернет по існуючій телефонній лінії.

Технологія PON — [технологія](#) пасивних оптичних [мереж](#), заснована на деревоподібній [волоконно-кабельній архітектурі](#) з пасивними оптичними розгалужувачами на вузлах.

5.3. Для надання послуги за концепцією FTTB та FTTH **Оператор** виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

5.3.1 проведення монтажних робіт від обладнання **Оператора** до обладнання **Абонента**;

5.3.2 активація порту мережевого обладнання **Оператора**;

5.3.3 відкриття **Оператором** **Абоненту** Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу **Абонента**;

5.3.4 У приміщення **Абонента** кабель проводиться шляхом стандартного кабелевводу (звичайний отвір через зовнішню стіну у будинок і/або приміщення). Представник **Оператора** у погодженні з **Абонентом** визначає місце виконання отвору діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому **Оператор** не несе відповідальності за можливі наслідки при виконанні отвору в приміщенні **Абонента** (пошкодження труб, електропроводки і тому подібне).

5.4. Для надання послуги за концепцією ADSL **Оператор** виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

5.4.1 перевірка параметрів телефонної лінії від **Оператора** до **Абонента**;

5.4.2 активація порту мережевого обладнання **Оператора**;

- 5.4.3** відкриття **Оператором Абоненту** Особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу **Абонента**.
- 5.5.** Проведення монтажно-кабельних робіт, або внесення з ініціативи **Абонента** змін до проведених монтажно-кабельних робіт може здійснюватися працівниками **Оператора** за додаткову оплату.
- 5.6.** **Оператор** надає послугу доступу до мережі Інтернет **Абонентові** за часовою схемою (24/7/365).

6 ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

6.1 ОПЕРАТОР має право:

- 6.1.1** вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті **Оператора** не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію;
- 6.1.2** самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, **Абонент** повинен припинити отримання послуг і письмово про це повідомити **Оператора**;
- 6.1.3** припиняти у встановленому порядку надання послуг з моменту виникнення нульового або від'ємного балансу на Особовому рахунку **Абонента**, або у випадку якщо **Абонент** не погасив заборгованість у встановлений цією угодою терміни;
- 6.1.4** скорочувати перелік або припиняти надання послуг **Абонентам**, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі електронних комунікацій;
- 6.1.5** не підключати або відключати підключене до мережі кінцеве обладнання **Абонента** у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;
- 6.1.6** проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою технічної підтримки та ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням **Абонента** шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті **Оператора**;
- 6.1.7** створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування **Абонентом** послугами в межах строків та обсягів, встановлених законодавством, й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування послуг або захисту **Оператора** та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресатів (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації **Абонента**;
- 6.1.8** на підставі даних системи обліку спожитих послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку **Абонента**;
- 6.1.9** інші права, передбачені законодавством України.

6.2 Оператор зобов'язаний:

- 6.2.1** консультувати **Абонента** про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до мережі загального користування (на запит **Абонента**);
- 6.2.2** попереджувати **Абонентів** про можливе скорочення переліку послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором ;
- 6.2.3** вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;
- 6.2.4** надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;
- 6.2.5** забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування **Абонента** про їх зміну;
- 6.2.6** надавати он-лайн технічну підтримку в телефонному режимі;
- 6.2.7** надавати послуги в терміни, передбачені договором та законодавством;
- 6.2.8** направляти своїх працівників за викликом **Абонента** для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт. Зазначені роботи здійснюються працівниками **Оператора** за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою. Працівник Оператора зобов'язаний пред'являти посвідчення **Абоненту** на вимогу;
- 6.2.9.** вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;
- 6.2.10.** усувати пошкодження власної мережі протягом трьох робочих днів з моменту письмового звернення **Абонента** про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення);
- 6.2.11** Приймати звернення Абонента про пошкодження електронних комунікаційних мереж, технічних засобів електронних комунікацій **Оператора** телефоном протягом 12 годин у робочий день та вихідний день з 9.00 до 21.00;

6.2.12. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

7 ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

7.1 Абонент має право на:

- 7.1.1** дострокове розірвання договору за умови попередження ним **Оператора** у визначений у Договорі термін;
- 7.1.2** перерахунок вартості тарифного плану за весь час пошкодження (аварії) мереж, що призвело до припинення надання послуг, у разі порушення **Оператором** контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини **Абонента**;
- 7.1.3** своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;
- 7.1.4** отримання відомостей про отримані послуги у порядку, встановленому законодавством;
- 7.1.5** обмеження **Оператором** доступу **Абонента** до окремих видів послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості **Оператора** у встановленому порядку;
- 7.1.6** повернення **Оператором** невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг у випадках і в порядку, визначених законодавством;
- 7.1.7** відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання **Оператором** обов'язків, передбачених договором чи законодавством;
- 7.1.8** переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;
- 7.1.9.** Абонент має право призупинити надання послуг шляхом подання письмової заяви **Оператору**, для цього не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати призупинення надання послуг, на загальний строк не більше 12 (дванадцяти) розрахункових періодів протягом календарного року при відсутності заборгованості перед **Оператором**. Призупинення проводиться з першого числа розрахункового періоду на ціле число періодів. На час призупинення надання послуг плата не нараховується. У випадку призупинення надання послуг на більший термін проводиться оплата за повторне включення крім ADSL.
- 7.1.10** оскарження неправомірних дій **Оператора** згідно із законодавством.

7.2 Абонент зобов'язується:

- 7.2.1** виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених послуг у розмірах та в терміни, встановлені Договором;
- 7.2.2** письмово повідомляти **Оператора** про зміну контактних(телефон) , поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані **Абонентом** в Заяві про приєднання до Договору або надані **Оператором** в ході виконання Договору у місячний термін з моменту виникнення таких обставин;
- 7.2.3** не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;
- 7.2.4** не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;
- 7.2.5** не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання послуг третім особам;
- 7.2.6** утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності **Абонента**;
- 7.2.7** повідомляти, у тому числі письмово, на запит **Оператора** інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг;
- 7.2.8** не перешкоджати виконанню **Оператором** робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою **Абонента**;
- 7.2.9** самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку на початок нового розрахункового періоду;
- 7.2.10** Не рідше ніж 1 раз на сім днів відвідувати сайт Оператора для ознайомлення з публікаціями Оператора щодо нових послуг та тарифів, змін в діючих послугах, тарифах та Правилах.
- 7.2.11** виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

8. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

8.1. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Тарифами та/або Регламентами надання послуг, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються наказами **Оператора** та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора не менше ніж за 15 днів до введення їх в дію.

8.2. Абонент для отримання послуг інтернет сплачує **Оператору**:

8.2.1 авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період обраного **Абонентом** тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується на Офіційному сайті **Оператора**;

8.2.2 всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).

8.3. Послуги надаються за **авансовою системою оплати (з надсиланням або без надсилання рахунку).**

8.4. Оплата рахунку за надання послуг доступу до мережі Інтернет проводиться Абонентом в термін не пізніше 25-го числа місяця, що настає після повного розрахункового періоду.

8.5. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється **Оператором** на підставі проведених оплат **Абонента** у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок **Оператора** через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному сайті **Оператора**. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок **Оператора**.

8.6. **Оператор** призупиняє надання послуг у випадку утворення від'ємного розміру балансу Особового рахунку **Абонента** станом на 29 число наступного місяця, до моменту належного поповнення Особового рахунку **Абонента** (погашення заборгованості).

8.7. При припиненні **Оператором** надання послуг, у випадку передбаченому п.8.6. цього Договору **Абонент** не звільняється від оплати послуг в повному обсязі згідно із обраним **Абонентом** тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання послуг. У випадку, якщо **Абонент** не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.7.1.9 Договору, така поведінка **Абонента** вважається згодою на відмову від надання послуг.

8.8 **Оператор** та **Абонент** розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим **Оператор** та **Абонент** погоджуються, що у випадку, якщо **Абонент** не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.7.1.9 Договору протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою **Абонента**. **Оператор** і **Абонент** визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

8.9 Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє **Абонента** від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед **Оператором**.

8.10 Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.п. 8.6., 8.7. Договору, здійснюється **Оператором** протягом 1 (одного) робочого дня з моменту належного поповнення Особового рахунку **Абонента**.

8.11 **Абонент** контролює стан особового рахунку шляхом звернення в центр обслуговування абонентів **Оператора** або через Особистий кабінет.

8.12 **Абонент** має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється **Оператором** на підставі письмової заяви **Абонента**, наданої до центру обслуговування абонентів **Оператора** не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1 **Оператор** та **Абонент** несуть відповідальність за порушення умов цього Договору.

9.2 У випадку несвоєчасної оплати замовлених послуг **Оператор** має право вживати до **Абонента** такі заходи:

9.2.1 нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;

9.2.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.8.4. Договору.

9.3 У випадку використання **Абонентом** на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам **Оператор** має право:

9.3.1 нараховувати штраф у розмірі 500, 00 гривень за кожен такий випадок;

9.3.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це **Абонента**.

9.4 У випадку несанкціонованої зміни **Абонентом** (без письмового погодження з **Оператором**) власних мережевих реквізитів **Оператор** має право:

9.4.1 нараховувати штраф у розмірі 200 гривень за кожен такий випадок;

9.4.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це **Абонента**.

9.5 Сплата **Абонентом** пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення **Оператором** переліку послуг не звільняє **Абонента** від обов'язку оплатити надані йому послуги.

9.6 У разі виявлення пошкодження мережі, що сталося з вини **Абонента**, усі витрати **Оператора** на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на **Абонента**.

9.7 **Оператор** несе перед **Абонентом** за ненадання або неналежне надання послуг майнову відповідальність:

9.7.1 за ненадання оплачених послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений - у розмірі оплаченої вартості не наданих послуг;

9.7.2 за безпідставне відключення кінцевого обладнання - у розмірі вартості тарифного плану за весь період відключення;

9.7.3 у разі не усунення протягом 2 (двох) діб із зафіксованого моменту подання **Абонентом** письмової заявки щодо пошкодження мережі, яке унеможливило доступ **Абонента** до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуги, плата за весь період пошкодження не нараховується.

9.8 Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе **Абонент**. **Оператор** не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

9.8.1 за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав **Абонент** внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

9.8.2 за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів **Абонента**;

9.8.3 за якість Послуги інтернет - у випадках використання **Абонентом** несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні **Абонентом** програмного забезпечення і устаткування.

9.9 Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, **Оператор** не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. **Оператор** не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю **Оператора**, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням **Оператора**, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю **Оператора** і таке інше.

9.10 Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

10. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

10.1 Цей Договір діє до 31 грудня поточного року. Договір набуває чинності з моменту виконання **Абонентом** вимог п. 3. Договору.

10.2 Строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 10 робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

10.3 При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, **Абонент** повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це **Оператора**. Якщо **Абонент** по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті **Оператора** продовжує користуватись послугами, **Оператор** вправі вважати, що **Абонент** згоден із внесеними змінами та доповненнями.

10.4 Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи **Оператора** шляхом направлення відповідного письмового повідомлення **Абоненту** за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору, за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

10.5 Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи **Абонента** на підставі письмового звернення, наданого **Абонентом** до Центру обслуговування абонентів **Оператора** не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору.

10.6 **Оператор** може в односторонньому порядку розірвати цей договір у разі не сплати послуг **Абонентом** протягом 1 (одного) місяця.

11 ІНШІ УМОВИ

11.1 У мережі **Оператора Абонентам** можуть надаватися Додаткові послуги як самим **Оператором** так і його партнерами.

11.2 За Додаткові послуги, надані партнерами, **Оператор** відповідальності не несе. У випадку виникнення претензій у Абонента до наданих Додаткових послуг, останній повинен звернутися безпосередньо до партнера **Оператора**. У разі потреби **Оператор** надає вичерпну інформацію про своїх партнерів (найменування, місцезнаходження та засоби зв'язку).

11.3. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені із Законом України «Про електронні комунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг та зобов'язуються їх дотримуватись.

11.4. У разі наявності заяв та скарг з приводу надання послуги доступу до мережі Інтернет за цим Договором **Абонент** може звертатися до **Оператора** цілодобово за телефонами 0322246111 або (067)2246111, або направляти свої скарги поштою на адресу:

- 81130, Львівська обл., Львівський р-н, с. Сокільники вул. Січових Стрільців, 1, ТзОВ «Телком»; або

- 03100, м. Київ, вул. Солом'янська, 3, Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку (НКЕК).

11.5. Якщо в цьому Договорі не передбачено інше, будь-яке повідомлення або документ які передаються однією особою іншій згідно з цим Договором, повинні передаватися на адреси, зазначені в цьому Договорі, або Заяві про приєднання до Договору, і вважаються прийнятими у випадку відправлення поштою, коли воно доставлено на вказану адресу.

11.6. **Абонент**, як фізична, особа, шляхом Акцепту підтверджує свою згоду на обробку та використання своїх персональних даних **Оператором** лише в межах необхідних для виконання умов даного Договору. Подальші відносини між **Оператором** та **Абонентом** пов'язані з використанням персональних даних **Абонента** регулюються відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

12 МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА:

12.1 ТзОВ «Телекомунікаційна компанія»

81130, Львівська обл., Львівський р-н, с. Сокільники вул. Січових Стрільців, 1

р/р UA54325796000000026008301465 в ЛОУ АТ Ощадбанк України

МФО 325796

ПІН 252396413259 ЄДРПОУ 25239647

Додаток №1
до Публічного договору

Заява про приєднання до Публічного договору

П.І.Б. _____
Паспорт серія № _____ виданий _____
Контактні телефони: _____

Цією заявою я приймаю та погоджуюсь з усіма умовами Публічного договору про надання послуг доступу до мережі Інтернет Оператором ТЗОВ «Телекомунікаційна компанія».

Місце надання Послуг : _____

Тарифний план: _____

Швидкість доступу: до _____ Мбіт/с Вартість тарифного плану: _____ грн

ім'я для входу _____

Пароль для входу (password) _____

Підключення за технологією _____

Дата _____ 20__ р. _____ (підпис)

Підключено: _____ 20__ р.