

3. Результати розрахунку показника, який характеризує якість надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці

Таблиця 3.1 – Результати розрахунку для показника «Відсоток з'єднань, що відповідають показникам якості передачі мовної інформації»

Параметри	Показники та критерії їх оцінювання	Вимоги чинного НПА	Фактичні значення	Висновок	
1. Параметри, які характеризують доступність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці ¹	1. Частка неуспішних викликів				
	1.1. Відсоток неуспішних викликів для:				
	– національних викликів:				
	– міжміські виклики;	не більше ніж 10%			
	– місцеві виклики;	не більше ніж 5%			
	– місцеві виклики до екстрених служб	не більше ніж 5%			
	– міжнародних викликів	не більше ніж 15%			
	1.2. Кількість використаних спостережень та їх абсолютна точність:	встановлюється постачальниками електронних комунікаційних послуг			
	– національні виклики:				
	– кількість спостережень;				
	– абсолютна точність				
	– міжнародні виклики				
– кількість спостережень;					
– абсолютна точність					
2. Параметри, які характеризують повноцінність надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці ¹	1. Час встановлення з'єднання				
	1.1. Середнє значення, у секундах для:				
	– національних викликів:				
	– міжміські виклики;	5 с			
	– місцеві виклики	3 с			
	– міжнародних викликів	5 с			
	1.2. Час, у секундах, протягом якого здійснено 95 % найшвидших викликів для:				
	– національних викликів:				
	– міжміських викликів;	5 с			
	– місцевих викликів	3 с			
	– міжнародних викликів	11 с			
	1.3. Кількість проведених спостережень для:	встановлюється постачальниками електронних комунікаційних послуг			
– національних викликів;					
– міжнародних викликів					
3. Параметри, які характеризують якість надання послуг голосових електронних комунікацій у фіксованому місці	1. Якість передачі мовної інформації для методів оцінки:				
	– за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ);	3,5			
	– з використанням одиниць рейтингу R (Quality Rating);	70			
	– за середньою експертною оцінкою (MOS)	3,5			
	2. Відсоток з'єднань, що відповідають показникам якості передачі мовної інформації, для методів оцінки:				
	– за автоматичним методом вимірювання якості передачі мови (PESQ);	не менше ніж 85%	97,30%	відповідає	
	– з використанням одиниць рейтингу R (Quality Rating);	не менше ніж 85%			
– за середньою експертною оцінкою (MOS)	не менше ніж 85%				

Примітка 1. Вимірюються під час застосування методу оцінювання на основі реального трафіку